



## Soluções de Parceiros

### Nome da Solução

#### TopVoucher

TopVoucher é uma solução para "direct marketing" e "mobile couponing", utilizando telemóveis e cupões "print-at-home"



### Parceiro

**tòpsolutions**  
One Step Ahead

### Descrição Geral

O TopVoucher é uma solução para "direct marketing", "mobile vouchering", "mobile couponing" e "mobile gaming" que transforma, o telemóvel num cupão de desconto ou voucher, de uma forma simples. Esta solução utiliza os mais eficazes canais de marketing one-to-one, o telemóvel e/ou e-mail, traduzindo-se numa excelente ferramenta para a realização continuada de promoções, descontos, jogos, brindes, cross-selling, etc.

Como áreas de aplicação destacam-se:

- Direct Marketing (Marketing one-to-one)
- Mobile Couponing (Cupões de desconto, cupões de brindes, cupões de aniversário,...)
- Mobile Vouchering (Vouchers postais e de encomendas, vouchers de hotel, vouchers de viagem,...)
- Mobile Gaming
- Vales, Cheques Oferta, (...)

### Benefícios

- Promoção/Marketing de um novo produto/serviço através do telemóvel ou e-mail
- Elimina a lenta e dispendiosa produção/distribuição de vouchers/cupões de desconto
- Sofisticado mecanismo de segurança (TopCode)
- Utilização de telemóveis como um novo canal de marketing directo
- Entrega imediata de cupões/vouchers
- Estatísticas em tempo real para controlo de inventário de cupões
- Promoções/ Campanhas de última hora
- Sistema disponível 24 horas por dia
- Possibilidade de integração com sistemas já existentes e portais de Internet
- Entrega dos vouchers através de SMS, MMS, e-mail
- Produção de informação de clientes detalhada (segmentação de perfis)
- Permite utilizações individuais ou múltiplas do cupão electrónico
- Cupões que promovem a lealdade do cliente perante a empresa
- Aplicações especiais: marketing directo baseado na localização do cliente, programas de fidelização.

### Funcionalidades

- Múltiplos Canais de Distribuição/Comunicação: Utilização de "mass distribution channels" tais como: SMS, MMS, Wap, e-mail.
- Segurança e Fiabilidade: A informação é cifrada e tem mecanismos de correcção que permitem a validação mesmo que os códigos estejam parcialmente danificados.

- Alertas e Alarmes: Módulo de alarmística, que recolhe e disponibiliza informação, tal como, o "status" de papel nos equipamentos, códigos inválidos ou fora do período de validade, etc. Armazena informação histórica (logs).
- Adaptação de Conteúdos: Configuração dos conteúdos de acordo com os canais, formatos e "outputs" adoptados.
- Estatísticas e Relatórios: Recolha e providência informação estatística e de "reporting", em tempo real, que permite análises atomizadas ou agregadas de todas as variáveis da aplicação.
- Fácil Integração: Facilidade de integração com aplicações existentes no cliente.

### Como funciona

Os clientes registam-se através de um site de Internet, um call center ou directamente no ponto de venda, autorizando a recepção de brindes e promoções. Quando é lançada uma campanha de marketing, os clientes registados recebem vouchers de uma das seguintes formas:

- Os vouchers são enviados para o telemóvel via SMS, Wap ou MMS e guardados no telefone.
- Ou, os vouchers são enviados por e-mail, em anexos, como vouchers print-at-home.

Cada voucher tem um código especial único (cifrado) tornando o voucher muito seguro e fácil de verificar. Leitores ópticos nos pontos de venda ou aplicações no telemóvel verificam os vouchers eficientemente, lendo o código especial a partir do ecrã do telemóvel ou do voucher "print-at-home". O código é validado numa base de dados central, podendo ser impresso um cupão de desconto.



### Requisitos de implementação

- Servidor (próprio ou em regime ASP) – onde será instalada a aplicação
- Acesso à Internet / Rede Privada – O backoffice da aplicação TopVoucher está acessível via interface Web, possibilitando, entre outras, a realização de operações de administração de clientes, equipamentos e pontos de redenção, rotinas/regras de validação, consulta de todas as estatísticas e relatórios da aplicação, etc
- Dispositivos de Validação – Equipamento de leitura óptica ou aplicação móvel

### Produtos Vodafone Relacionados

Mensagens Escritas SMS  
 Mensagens Multimédia (MMS)  
 Comunicações Móveis de Dados