



Soluções de Parceiros

Nome da Solução

Parceiro

TopTicket

TopTicket é uma solução de mobile ticketing para todo o tipo de eventos ou meios de transporte, que automatiza a venda de bilhetes e também o controlo de acessos, utilizando o telemóvel ou bilhetes impressos em casa.



tòpsolutions
One Step Ahead

Descrição Geral

O TopTicket é uma solução de mobile ticketing que transforma, de forma simples, o telemóvel num título de acesso (bilhete/convite).

A solução TopTicket reduz os custos de distribuição e produção associados à emissão de bilhetes através dos canais tradicionais (baseados em papel) e aumenta a conveniência/comodidade do cliente disponibilizando um canal simples, seguro e célere para a obtenção de bilhetes.

Através do mobile ticketing os clientes podem obter e validar bilhetes, para todo o tipo de eventos ou meios de transporte, a qualquer momento e em qualquer lugar, utilizando o telemóvel e/ou bilhetes impressos em casa.

De entre as diversas áreas de aplicação destacam-se:

- Entretenimento: Eventos, cinemas, estádios, concertos, teatros, museus, etc
- Transportes Públicos: rodoviários, marítimos, ferroviários, aéreos, fluviais
- Outras aplicações de controlo de acessos: Ginásios, spas, solariums, parqueamentos, etc
- Qualquer outro evento: que necessite de um sistema integrado com sistemas de controlo de acessos ou venda de bilhetes já existentes

Benefícios

- Obtenção de bilhetes por SMS/EMS, Wap, Web ou Call Center
- Elimina a lenta e dispendiosa produção/distribuição de bilhetes e filas de esperas nos pontos de venda
- Sofisticado mecanismo de segurança (TopCode)
- Fácil reenvio de bilhetes perdidos
- Estatísticas em tempo real para total controlo de inventário
- Vendas e promoções de última hora
- Fim das enormes filas nos pontos de venda
- Disponibilidade 24 horas/dia durante 365 dias/ano
- Fácil integração em sistemas existentes de venda de bilhetes, de controlo de acessos, de pagamentos e portais Internet
- Rápida entrega dos bilhetes por SMS/EMS/MMS/Wap ou bilhetes impressos em casa
- Cancelamento instantâneo do bilhete em caso de suspeita de acção fraudulenta
- Promoções baseadas na localização do cliente

Funcionalidades

- Múltiplos Canais de Distribuição/Comunicação – Utilização de “mass distribution channels” tais como: SMS, MMS, Wap, e-mail, etc.
- Segurança e Fiabilidade – A informação constante nos códigos enviados é cifrada e tem mecanismos de correcção que permitem a validação mesmo que os códigos estejam parcialmente danificado.
- Alertas e Alarmes – Módulo de alarmística, que recolhe e disponibiliza informação, tal como, o “status” de papel nos equipamentos, códigos inválidos ou fora do período de validade, etc. Armazena informação histórica (logs).
- Adaptação de Conteúdos – Configuração dos conteúdos de acordo com os canais, formatos e “outputs” adoptados.
- Estatísticas e Relatórios – A solução recolhe e providencia informação estatística e de “reporting”, em tempo real, que permite análises atomizadas ou agregadas de todas as variáveis da aplicação.
- Fácil Integração – Facilidade de integração com aplicações existentes no cliente, fornecendo para o efeito métodos de integração universalmente aceites tais como “XML-based web services”.

Como funciona

Os clientes podem comprar bilhetes num site web (online), via telemóvel usando SMS, MMS e Wap, ou via call center. Após o pagamento, os clientes recebem os bilhetes numa das seguintes formas:

- Os bilhetes são enviados para o telemóvel via SMS, Wap ou MMS, e ficam guardados no mesmo;
- Ou, os bilhetes são enviados como anexos de e-mail e impressos em casa (print-at-home).

Cada bilhete tem um código especial único (cifrado), tornando os bilhetes muito seguros e fáceis de verificar.

Leitores ópticos no evento ou aplicações no telemóvel verificam os bilhetes fácil e eficientemente, lendo o código especial directamente do ecrã do telemóvel ou do bilhete impresso em casa.



Requisitos de implementação

- Servidor (próprio ou em regime ASP) – onde será instalada a aplicação
- Acesso à Internet / Rede Privada – O backoffice da aplicação TopTicket está acessível via interface Web, possibilitando, entre outras, a realização de operações de administração de clientes, equipamentos e pontos de redenção, rotinas/regras de validação, consulta de todas as estatísticas e relatórios da aplicação, etc
- Dispositivos de Validação – Equipamento de leitura óptica ou aplicação móvel

Produtos Vodafone Relacionados

Mensagens Escritas SMS
Mensagens Multimédia (MMS)
Comunicações Móveis de Dados